



# Servicios de Desarrollo Empresarial

[www.itcilo.org/delnet](http://www.itcilo.org/delnet)



## FUNDAMENTOS

Muchas pequeñas empresas se ven limitadas por factores tales como una gestión deficiente, el nivel de formación de su personal, una escasa capacidad para la comercialización, unos conocimientos técnicos inadecuados, el acceso restringido a los mercados, la falta de información y una infraestructura poco fiable. El objetivo de los Servicios de Desarrollo Empresarial (SDE) es abordar tales restricciones mediante la formación, el asesoramiento, los servicios de comercialización, la información empresarial, la promoción de los vínculos entre empresas y otros servicios no financieros.

Los/as consultores/as especializados/as en la pequeña empresa enfrentan los retos de la creación, comercialización y suministro de productos de SDE por los que el mercado esté dispuesto a pagar. Este programa de aprendizaje de SDE ofrece una formación práctica sobre el modo de encarar tales retos.

Inicio del curso:

**11 de Octubre de 2013**

Fecha límite de inscripción:

**12 de Septiembre de 2013**

Duración máxima del curso:

**6 meses**

Costo del curso de SDE:

**1.600 Euros**

Más información:

[www.itcilo.org/delnet](http://www.itcilo.org/delnet)

[delnet@itcilo.org](mailto:delnet@itcilo.org)

## ¿A QUIÉN SE DIRIGE?

El programa a distancia de SDE se dirige a profesionales que trabajan para organizaciones que prestan servicios de desarrollo empresarial a pequeñas empresas:

- asesores/as y consultores/as que quieran mejorar sus competencias profesionales;
- personal de los proveedores de SDE, interesado en la creación, promoción y oferta de SDE;
- personal de organizaciones donantes que quieran adquirir conocimientos y capacidades sobre cómo ofrecer SDE orientados al mercado desde la perspectiva de los proveedores;
- personal de cámaras de comercio, organizaciones de empleadores y asociaciones de pequeñas empresas;
- personal de instituciones financieras que ofrecen programas de formación y servicios de asesoría.

## OBJETIVOS

Al finalizar el estudio, los/as participantes habrán tenido la oportunidad de:

- aprender conceptos y metodologías que se relacionan con la oferta de SDE a pequeñas empresas;
- adquirir métodos y estrategias para apoyar a dueños/as de pequeñas empresas en el diagnóstico de problemas comerciales;
- establecer relaciones de asesoría a largo plazo con dueños/as de pequeñas empresas;
- adquirir la capacidad para ofrecer SDE a medida;
- integrar las nuevas tecnologías de información y comunicación a la oferta de servicios de SDE;
- monitorear y evaluar los SDE.

## APRENDER A DISTANCIA

Este curso a distancia proporciona la flexibilidad necesaria para todas aquellas personas interesadas en especializarse en el tema de los SDE sin renunciar a sus desempeños profesionales y, por lo contrario, aplicando lo aprendido en su realidad profesional diaria.

Aprender en línea le ofrece la oportunidad de:

- organizar su tiempo y definir los momentos más adecuados para estudiar;
- decidir cuántas horas por día o por semana le dedicará al estudio;
- formar parte de una red virtual de profesionales y expertos/as que trabajan en el desarrollo económico y social de su territorio a nivel local.

## EL ENTORNO VIRTUAL - SUS RECURSOS Y SERVICIOS -

Durante el curso, usted trabajará en un ambiente virtual que combina:

- materiales de aprendizaje;
- una biblioteca electrónica con más de 8.500 documentos;
- una línea de información y asesoramiento personalizado que puede ser utilizada para realizar consultas;
- un foro de discusión técnica y de trabajo de grupo;
- una lista de distribución electrónica que conecta la Red de Delnet constituida por todos los participantes y ex-participantes para debatir e intercambiar informaciones y experiencias.

## CÓMO PARTICIPAR

Para postular al curso de SDE le invitamos a seguir los siguientes pasos:

1. Conectarse a la página web de Delnet [www.itcilo.org/delnet](http://www.itcilo.org/delnet) y descargar el Formulario
2. Contactarnos en [delnet@itcilo.org](mailto:delnet@itcilo.org) o llamar al +39 0116936765.

## CONTENIDOS

El programa de SDE está compuesto por los siguientes 8 módulos.

### Módulo 1:

Evaluar el mercado para formular SDE

### Módulo 2:

Diseño y comercialización de productos de SDE

### Módulo 3:

Diseño y entrega de SDE a Emprendedores

### Módulo 4:

Diseño y entrega de SDE para empresas en crecimiento

### Módulo 5:

Diseño y entrega de SDE para empresas maduras

### Módulo 6:

Cotizaciones viables y accesibles de SDE

### Módulo 7:

Las nuevas tecnologías y los SDE

### Módulo 8:

Midiendo el rendimiento y el impacto de los SDE

## CERTIFICACIÓN

La aprobación del Curso conlleva la obtención del **Diploma** en: *'Gestión de Servicios de Desarrollo Empresarial orientados al mercado'*, otorgado por el Centro Internacional de Formación de la OIT (CIFOIT).